

Cómo Saber si Tengo CTS: Guía Definitiva para Consultar tu Compensación por Tiempo de Servicios en Perú

Saber si tienes CTS (Compensación por Tiempo de Servicios) depositada es una de las consultas más frecuentes entre los trabajadores formales en Perú. Muchos desconocen en qué banco está su fondo o incluso si su empleador está cumpliendo con esta obligación legal.

[>>> VER COMO SABER SI TENGO CTS AQUÍ <<<](#)

A diferencia de otros beneficios, no existe una única plataforma centralizada para consultar tu CTS. Sin embargo, hemos preparado esta guía completa que te permitirá verificar tu saldo utilizando solo tu DNI, sin necesidad de contactar a tu empleador. Aprenderás a usar la banca móvil, las líneas telefónicas de los principales bancos y los canales oficiales de la SBS.

¿Qué es la CTS y a quiénes les corresponde?

Antes de entrar en los métodos de consulta, es fundamental entender qué es la CTS. La Compensación por Tiempo de Servicios es un beneficio social creado para proteger al trabajador ante un eventual cese laboral. Funciona como un fondo de ahorro que tu empleador deposita obligatoriamente en una cuenta a tu nombre.

¿Cumples los requisitos para recibir la CTS?

Para que te corresponda este beneficio, debes cumplir con todos los siguientes criterios:

- Trabajar en el sector privado y estar en planilla electrónica.
- Laborar una jornada mínima de 4 horas diarias.
- Tener al menos un mes de trabajo en el semestre correspondiente (para el depósito de mayo) o seis meses (para el de noviembre).

Fechas clave para los depósitos 2026:

Los empleadores tienen plazo para depositar la CTS durante los primeros 15 días de los meses de mayo y noviembre. Si ya pasó esa fecha y no has visto tu dinero, es momento de consultar.

Método 1: Cómo saber si tengo CTS con mi DNI en los Bancos (BCP, BBVA, Interbank, Scotiabank)

Esta es la vía más rápida y directa. Los bancos permiten consultar si tienes una cuenta CTS activa utilizando tu número de documento y tu fecha de nacimiento. Sigue estos pasos según tu entidad financiera.

Consultar CTS en BCP

El Banco de Crédito del Perú (BCP) es uno de los que más cuentas CTS administra.

1. Ingresa a la app BCP o a la web Viabcp.com.
2. En el menú principal, busca la sección de "Cuentas" o "Productos".
3. Si tienes una Cuenta CTS, aparecerá listada junto a tu cuenta sueldo o de ahorros.

4. También puedes llamar a la Línea BCP al 311-9898 y seguir las instrucciones del asistente automático.

Verificar CTS en Interbank

Interbank ofrece una de las experiencias más amigables para consultar tu CTS.

1. Descarga la app Interbank.
2. Si ya eres cliente, inicia sesión. Si no, usa la opción "Ver mis productos sin usuario".
3. Ingresa tu DNI y fecha de nacimiento. El sistema te mostrará todas tus cuentas, incluyendo la Cuenta CTS.
4. Alternativamente, accede al portal interbank.pe o llama al 595-0000.

Saber si tengo CTS en BBVA

El BBVA también permite consultar tu fondo de compensación.

1. Ingresa a la app BBVA o a bbva.pe.
2. Dirígete a la sección de "Mi perfil" y luego a "Tus productos".
3. Busca la cuenta denominada "CTS" o "Compensación por Tiempo de Servicios".
4. Si tienes dificultades, contacta al centro de atención al cliente de BBVA.

Consultar CTS en Scotiabank

Scotiabank completa el cuarteto de bancos principales en Perú.

1. Accede a la app Scotiabank o su banca por internet.
2. Revisa tu listado de cuentas. La cuenta CTS suele identificarse claramente.
3. Si no encuentras la opción, utiliza el chat virtual o llama a su línea de atención.

Problema común: ¿Qué hago si intento en estos 4 bancos y no aparece mi CTS? Significa que tu empleador la depositó en otra entidad (como BanBif, Banco Pichincha o Caja Metropolitana) o, en el peor de los casos, no la ha depositado.

Método 2: Consulta oficial en la SBS (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP)

Si has probado en todos los bancos y no encuentras tu cuenta, existe una herramienta poderosa: la Central de Riesgos de la SBS. Este organismo regula a todas las entidades financieras y tiene el registro de todas tus cuentas activas a nivel nacional.

Pasos para consultar en la SBS:

1. Llamada telefónica gratuita: Marca al 0-800-10840. Es una línea gratuita a nivel nacional.
2. Sigue las instrucciones de la grabación. Te solicitarán tu número de DNI.
3. El sistema te informará en qué bancos tienes cuentas activas, incluyendo tu(s) cuenta(s) CTS.
4. Alternativa digital: Ingresa al portal web de la SBS (sbs.gob.pe), busca la sección "Central de Riesgos" o "Consulta de deudores". Necesitarás tu DNI y responder algunas preguntas de seguridad.

Ventaja de la SBS: Este método te dirá todos los bancos donde tienes una cuenta CTS, incluso si olvidaste que abriste una en un trabajo anterior.

Método 3: ¿Cómo saber si tengo CTS si ya no trabajo en esa empresa?

Esta es una de las variantes long tail más buscadas. Si cambiaste de empleo y no recuerdas en qué banco recibías tu CTS anterior, el proceso es el mismo, pero con un paso adicional.

1. Primero, acude a la SBS (método 2). Ellos te dirán todos los bancos donde tienes cuentas activas o inactivas con saldo.
2. Una vez que sepas el banco (ej: "Tienes una cuenta en Interbank"), contacta directamente con esa entidad.
3. Explica que deseas recuperar el acceso a una cuenta CTS antigua. Te pedirán tu DNI y comprobantes de tu trabajo anterior (boletas de pago).

Recuerda: El dinero de la CTS no se pierde ni caduca. Siempre estará ahí, aunque hayan pasado años.

Preguntas Frecuentes (FAQ) sobre la CTS

¿Puedo saber si tengo CTS solo con mi DNI sin ser cliente del banco?

Sí, en la mayoría de bancos (especialmente Interbank y BCP) puedes usar la opción "Ver mis productos" o "Consulta rápida" ingresando solo tu DNI y fecha de nacimiento. No necesitas tener una cuenta de ahorros activa previamente.

¿Qué significa que mi cuenta CTS aparezca en "cero"?

Puede deberse a dos razones:

1. Acabas de cambiar de trabajo y tu nuevo empleador aún no ha realizado el primer depósito semestral.
2. Realizaste un retiro de CTS (si la ley lo permitió) y agotaste el fondo.

Mi empleador dice que depositó, pero el banco me dice que no. ¿Qué hago?

Este es un conflicto común. Solicita a tu empleador el voucher o comprobante de depósito CTS. Ahí debe figurar el número de cuenta, el banco y la fecha. Con ese documento, ve al banco a reclamar. Si el banco no tiene registro, el empleador deberá hacer un nuevo depósito.

¿Cómo sé cuántas CTS tengo acumuladas?

El total corresponde a la suma de los depósitos de todos los semestres que has trabajado formalmente, más los intereses generados. Para saber el monto exacto, debes consultar el saldo directamente en la app de tu banco o en un estado de cuenta.

Tabla Resumen: Métodos para Consultar tu CTS en Perú

Método de Consulta	Plataforma / Canal	Información que Obtienes	Dificultad
App o Web del Banco	BCP, BBVA, Interbank, Scotiabank	Saldo disponible y movimientos	Baja (si recuerdas el banco)
Central de Riesgos SBS	Línea 0-800-10840 o Portal web	Nombre de todos los bancos donde tienes cuentas CTS	Media (requiere verificación)

Recursos Humanos	Empleador actual o anterior	Número de cuenta y banco exacto	Alta (depende de la empresa)
Ventanilla de Banco	Cualquier agencia (con DNI)	Saldo y estado de la cuenta	Baja (requiere ir presencialmente)

Conclusión: Tienes el derecho de saberlo

No saber en qué banco está tu CTS no significa que no la tengas. Con las herramientas adecuadas (tu DNI, la SBS y las apps bancarias), puedes resolver esta duda en menos de 10 minutos.

Si tras seguir todos estos pasos no encuentras ningún registro de CTS, es momento de hablar con tu empleador. Recuerda que el depósito de la CTS es una obligación laboral. Exigir su cumplimiento no es un favor, es tu derecho como trabajador formal en Perú.

Acción recomendada: Abre ahora la app de Interbank o BCP, busca la función "Ver mis productos con DNI" y confirma tu situación. Si no aparece nada, llama mañana mismo al 0-800-10840 de la SBS. Tu fondo de protección laboral te está esperando.